

ANALISTA DE INFRAESTRUTURA E SUPORTE SÊNIOR

RESPONSABILIDADES E ATRIBUIÇÕES

- Prover suporte especializado em soluções de tecnologia da informação e comunicação;
- Suporte técnico à gestão da disponibilidade e performance das plataformas e, quando necessário, orientar e treinar os usuários;
- Atender pronta e corretamente as solicitações da coordenação do projeto;
- Criar e manter atualizados os procedimentos técnicos;
- Apoiar nas questões e avaliações técnicas dos serviços de manutenção de sistemas, integrações e migrações de dados;
- Desenvolver e propor soluções para a tratativa e acompanhamento das solicitações técnicas;
- Tratar as solicitações de serviços de forma rápida e eficiente, garantindo a satisfação do usuário.

REQUISITOS

- Experiência em AMS: Gestão de serviços de manutenção, suporte, e otimização de aplicações empresariais;
- Conhecimento em TI: Familiaridade com sistemas ERP, CRM, e outras aplicações de gestão de incidentes;
- Gestão de Projetos: Experiência em liderar projetos de implementação, melhoria de AMS, e migração de dados;
- Gestão de SLAs: Monitoramento e garantia do cumprimento de Acordos de Nível de Serviço;
- Conhecimento em Integrações de Sistemas: Experiência com integração de aplicações e sistemas, incluindo APIs, middleware e ESB (Enterprise Service Bus), entre outras;
- Migração de Dados: Experiência comprovada em migração de dados entre sistemas, incluindo mapeamento, transformação e validação de dados;
- Análise Estratégica: Desenvolvimento de estratégias de AMS alinhadas com os objetivos de negócios;
- Gestão de Riscos: Identificação e mitigação de riscos associados à gestão de aplicações e migrações de dados;
- Certificações em ITIL: Certificações relacionadas à gestão de serviços de TI;
- **Residir em São Paulo/SP ou em Curitiba/PR com disponibilidade de viagens.**

DESEJÁVEIS

- Formação em Gestão de Projetos: relacionadas à gestão de serviços de TI;
- Metodologias Ágeis e DevOps: Experiência com práticas ágeis e automação de processos;
- Inovação Tecnológica: Capacidade de identificar e implementar novas tecnologias e melhores práticas, especialmente em integrações e migrações;

- Conhecimento em Conformidade: Familiaridade com regulamentações e padrões de conformidade, especialmente em segurança de dados durante migrações;
- Gestão de Mudanças: Habilidade para liderar processos de mudança organizacional e tecnológica, incluindo a transição para novos sistemas através de migrações de dados.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Salário: A combinar;
- Assistência Médica AMIL sem desconto para o titular;
- Assistência Odontológica AMIL (opcional);
- Vale-Transporte;
- Vale Refeição de R\$ 42,00 por dia útil e Vale Alimentação de R\$ 280,00 (mês) no Alelo TUDO;
- Seguro de Vida.

Envie seu CV para o email: rh@ezute.org.br ou pelo site: <https://ezute.org.br/trabalhe-conosco/> que entraremos em contato.